





# 星宇航空股份有限公司上市前業績發表會

25/SEP/2024



#### 免責聲明

- 本簡報所提供之資訊,包括但不限於一些前瞻性陳述或預測性資訊,係本公司基於內部資料及外部整體經濟發展現況所預測之資訊,具有風險及不確定性,投資人應審慎評估。所有資訊內容不代表任何形式之推介、要約、承諾、勸誘或保證,亦不應被解讀為投資建議。本公司聲明對於投資人依本簡報所提供資訊進行任何投資行為所產生之風險與盈虧,不負任何責任。
- 本公司未來實際營運結果可能與前述資訊有所差異。其原因包括但不限於市場需求、價格波動、國際情勢、競爭態勢、各種政策法令與金融經濟現況之改變,以及其他本公司無法掌控之風險等因素。本公司不因實際發生之事件或狀況而負有主動更新或修訂該等預測性資訊之責任。
- 本簡報所提供之資訊,係反應本公司截至目前為止對於未來的看法,並未明 示或暗示地表達或保證其具有正確性、即時性、完整性或可靠性。對於這些 看法,未來若有變更或調整時,本公司並不負有更新或修正之責任。



## 綱要

- 一、關於星宇
- 二、市場概況及經營策略
- 三、營運成果
- 四、未來展望
- 五、永續發展





## 關於星宇

	星宇航空股份有限公司
股票代號	2646
設立日期	2018年5月2日
實收資本額	253.87億
公司地址	台北市內湖區南京東路六段382號15樓
員工人數	4,291人
主要營運項目	民用航空運輸業
興櫃日期	2022年9月30日

備註:員工數更新至2024年8月31日



## 公司里程碑

#### 公司設立

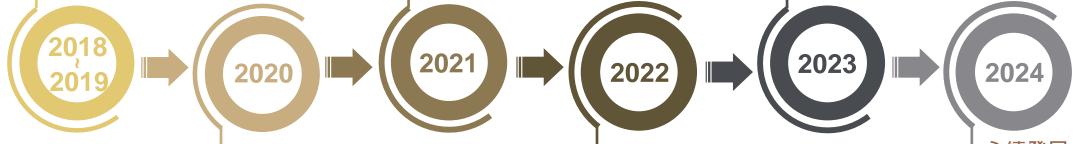
- 2018年5月2日公司正式登記核准
- 2019年12月臺灣民用航空運輸業 許可

#### 穩健發展

- 運籌中心正式啟用
- 榮獲ISO 27001 & 27701 資安、 個資雙認證
- 新闢吉隆坡、胡志明市、馬尼拉、 新加坡

#### 擴張版圖

- 新闢河內、宿霧、仙台、克拉克、熊本、名古屋
- 首度跨足北美,開闢洛杉磯、舊金山航線
- · 推出星宇航空聯名卡
- 正式成為國際航協IATA會員



#### 首航

- 首航澳門、峴港、檳城
- 續開航亞洲主要城市航點, 曼谷、大阪、東京

#### 積極拓展

- 新闢福岡、沖繩、札幌
- · 引進A330、A350廣體機
- 取得ISO 9001認證
- 正式登錄興櫃

#### 永續發展

- 新闢清邁、函館、富國島、 香港、西雅圖、雅加達
- 開闢第二主基地-台中



## 基礎建設



- ▶ A321 / A330 / A350 模擬機
- ▶ 航機24小時監控中心
- ▶ 空地勤及機務人員訓練中心



- ▶飛機維修機棚區(可容納三架機)
- → 飛機零組件、結構零組件及複合材料等相關維修區



- > 保稅貨物倉庫(一日滿足50航班所需)
- ▶ 地勤設備維護
- ▶自動倉儲設備

運籌中心

維修機棚

保稅倉庫





## 桃園機場與其它機場比較









	臺灣 桃園機場	杜拜機場	香港 赤鱲角機場	新加坡 樟宜機場
2023 當國人口(萬人)	2,342	952	750	601
2023 旅運量 (萬人)	3,535	8,699	3,940	5,890
疫情前 旅運量 (萬人)	4,230	8,365	7,031	5,870
疫情前 轉機比率	11%	57%	30%	27%



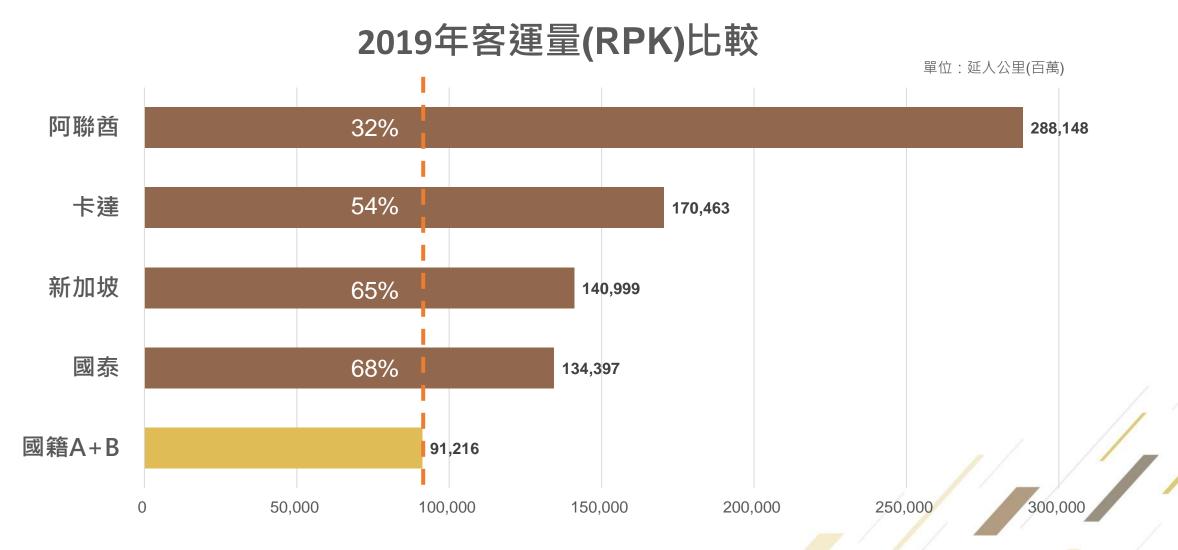
## 2019年 全球航空公司

## 客運量排名

資料來源: FlightGlobal World Airline Ranking 2019 RPK: Revenue Passenger Kilometer ASK: Available Seat Kilometer

排名	航空公司	<b>客運量RPK</b> (百萬)	<b>供給量ASK</b> (百萬)	載客數
:				
5	阿聯酋航空	288,148	367,153	5,620萬
÷				
13	卡達航空	170,463	238,426	3,240萬
:				
18	新加坡航空集團	140,999	171,211	3,580萬
19	國泰航空集團	134,397	163,244	3,520萬
:				
39	國籍航空A	48,683	59,673	1,280萬
:				
44	國籍航空B	42,533	52,671	1,560萬







## 2023年 全球機場

## 貨運量排名

排名	機場	貨運量 (公噸)
1	香港機場	4,331,976
2	曼菲斯機場	3,881,211
3	上海浦東機場	3,440,084
4	安克拉治機場	3,380,374
5	仁川機場	2,744,136
6	路易斯維爾機場	2,727,820
7	邁阿密國際機場	2,525,591
8	哈馬德國際機場	2,355,503
9	洛杉磯機場	2,130,835
10	桃園機場	2,112,988

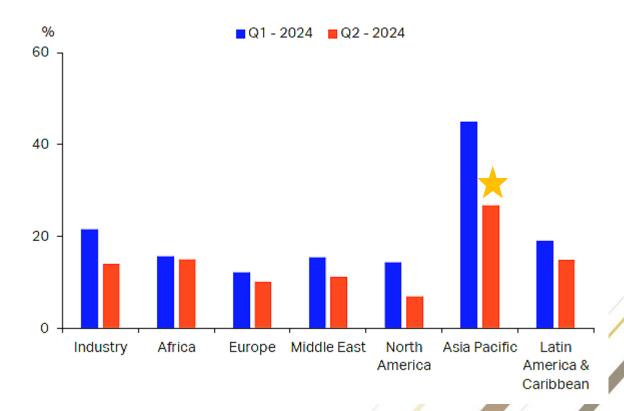
資料來源: ACI preliminary world airport traffic rankings



## 全球客運市場概況

- 1. 2024Q1、Q2 全球客運市場均 超越疫情前水準。
- 亞洲地區2024Q1、Q2年增率 分別為44.8%、26.8%,位居 各區之冠。

#### 2024 年 Q1、Q2 國際客運量年增率



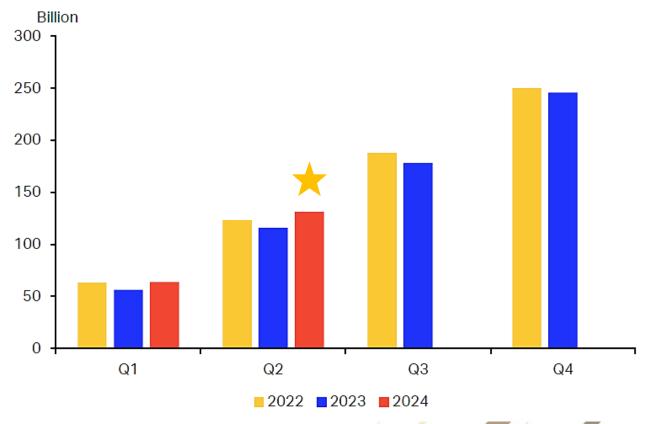
資料來源: IATA Economics



## 全球貨運市場概況

- 2024上半年貨運量為近三年新高,已連續四季年增率正成長。
- 2024Q2亞太地區國際貨運量年 增率16.7%,創2021年以來紀錄。

#### 全球貨運量統計, CTK year-to-date



資料來源: IATA Economics



## 策略目標市場

#### 跨洲轉機市場

善用台灣優勢地理位置,發展串聯北美與東南亞超過**12**億人口的轉機航網

#### 高收益旅客市場

著眼台灣精品航空市場缺口,**鎖** 定高收益商務及旅遊客群,提供 頭等艙與各艙等高質感服務

#### 貨運市場

看好台灣及東南亞航空貨運發展潛力,除利用客機腹艙載貨亦同時規劃引進全貨機,佈局 貨運市場以滿足強勁的進出口需求



#### 機隊

引進新世代高效節能

A321neo / A330neo / A350 機隊

#### 科技

建置高科技軟、硬體設備,輔助營運並提升服務

#### 飛航安全

引進多項軟硬體設備強化 飛安訓練與管理

## **Fleet Network** Tech. 核心戰略 **Brand** Safety

#### 航網

發揮台灣地理優勢,建置區域 航網與跨洲旅運服務

#### 品牌

以「精品航空」之品牌定位 凸顯差異化,吸引目標客群

#### 專業人才培育

自訓機師,建立機務訓練能量, 並與大專院校合作 Talent Service 服務

以「五感體驗」致力提供創新 精緻的服務

16



## 新世代機隊優勢

#### 1. 節省營運成本

• 燃油:單位耗油與前代機種相比減少20~25%

• 維修:機體採先進材料與設計,大幅降低維修成本

• 人力:單一Airbus機種,大幅縮短組員轉訓成本

#### 2. 降低碳排放量

與前代航機相比,可降低20%~25%的碳排放量

#### 3. 提升搭乘舒適度

- 領先採用AirSpace技術,打造寬敞座位與先進客艙照明
- A350客艙壓力維持等同位於6,000呎的高度,提升艙內氧氣濃度



## 機隊規模

#### 未來機隊規模將視市場需求調整

機型	2024年	2025年	2026年	2029年
A321neo	13	13	19	19
A330neo STARLUX	5	8	11	11
A350-900	8	10	10	10
A350-1000		2	7	8
A350 Freighter				5
合計	26	33	47	53





## 善用台灣地理位置優勢打造軸輻式航網

- 新世代機種Airbus 350-900/1000航程達8,000海哩。
- 以台北為中心航程內,可直達歐美主要城市。

資料來源: Airbus



## 善用台灣地理位置優勢 打造軸輻式航網

台灣位處亞太樞紐地理位置,5小時內可達亞太主要城市











## 明確定義品牌概念,瞄準目標客群

#### 市場區隔 Segmentation

切入台灣精品航空之缺口,提供 高品質的軟硬體服務



#### 目標 Targeting

瞄準重視質感飛行體驗更 甚價格的商務客與中高階 層消費者



#### 定位 Positioning

打造高端精品航空品牌



#### 品牌策略執行



透過品牌包裝、軟硬體設計、商業合作等方式,傳 遞一致化的精品航空形象

#### 品牌策略目標



- 1. 吸引商務客與中高端 旅客搭乘
- 2. 建立品牌忠誠度
- 3. 透過品牌溢價效應跳 脫價格競爭





### 滿足五感的飛行體驗

#### 聽覺

機上音樂由Jazz界大師Peter White 量身打造

#### 視覺

制服由台灣設計師林尹培袞操刀







#### 味覺

與多家知名品牌合作 「態芮、胡同、蜷尾家」

#### 觸覺

座椅由BMW Designworks 設計





#### 嗅覺

機上香氛「Home in the Air」 由台灣茶香水品牌P.Seven專屬打造





國籍航空首家引進全平躺商務艙











## Global Traveler 2024 Wines on the Wing

No. 1 最佳國際頭等艙葡萄酒

No. 6 最佳國際商務艙葡萄酒

# STARLUX

## SKYTRAX 2024 Best by Cabin

頭等艙

No.9 最佳頭等艙服務用品

No.15 全球最佳頭等艙

商務艙

No. 3 最佳商務艙座椅

No.8 最佳商務艙服務用品

No. 20 全球最佳商務艙

經濟艙

No. 20 全球最佳經濟艙





## 培育台灣航空專業技術人才

- 2022年2月通過「航空維修訓練機構」
   認證,已有6批共60名自訓維修人員開始受訓,前5批結訓學員共有46名已通過認證
- 持續培訓機師,已有6批共59名學員出國受訓,前3批結訓學員共32名已通過認證可正式執勤
- 推動各領域產學合作與實務訓練











## 全方位安全投資 - 公司穩健發展的基石

各機型模擬機





客艙訓練設備







修護中心



防撞警示地勤車輛



## 善用科技輔助營運及提升服務

電子飛行包 (EFB)

航機性能試算 無紙化

客運營收管理系統 (ARMS)

自動化艙位控管 客運收益管理



貨運管理系統 (iCargo) ★

貨運營收審查 貨物狀況追蹤 客戶關係管理 (Salesforce)

整合銷售管理提升旅客體驗

燃油採購管理系統 (FPMS)

> 合約控管 成本資料分析



電子飛行系統 (Lido)

分析最適航路 降低成本



航機維護管理系統 (Ultramain)

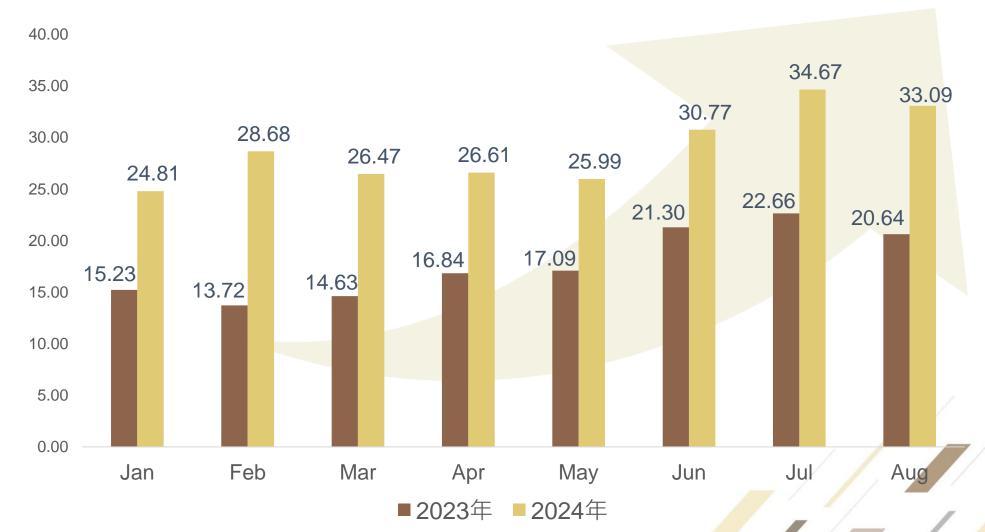
整合修護計劃優化航材管理





## 營運收入穩定成長







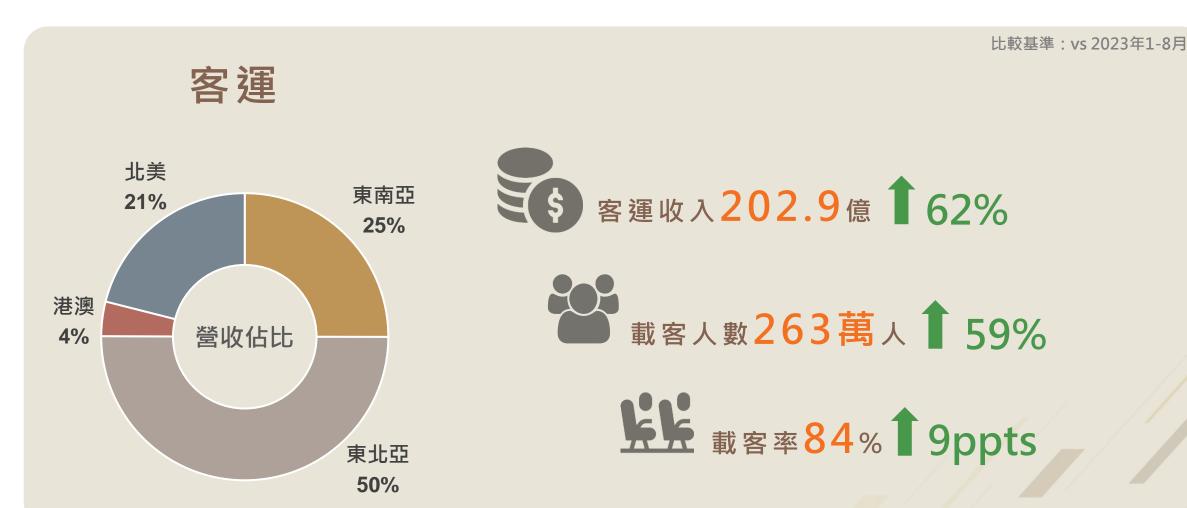
## 營業收入及營業毛利率

#### 單位:新台幣億元/百分比(%)





## 2024年1-8月客運營運績效及年增率



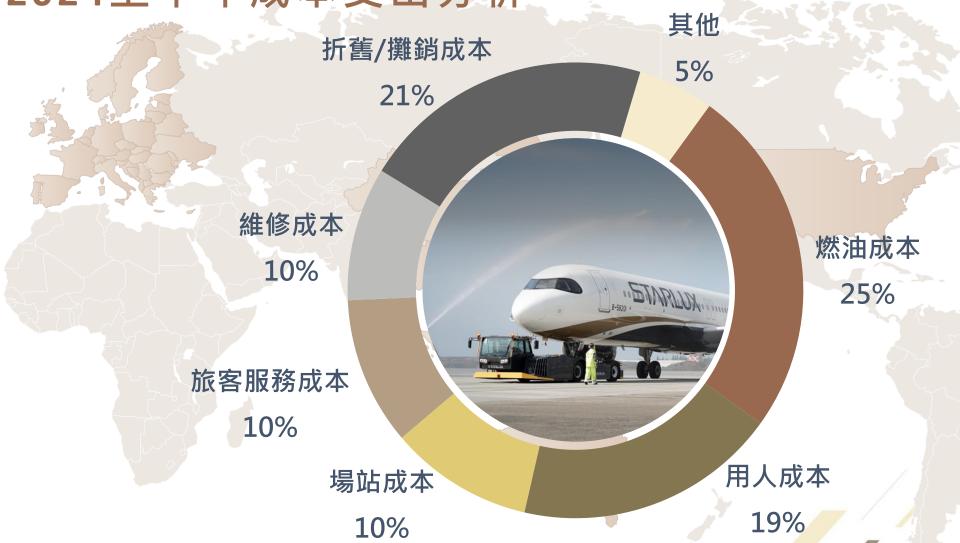


#### 2024年1-8月貨運營運績效及年增率

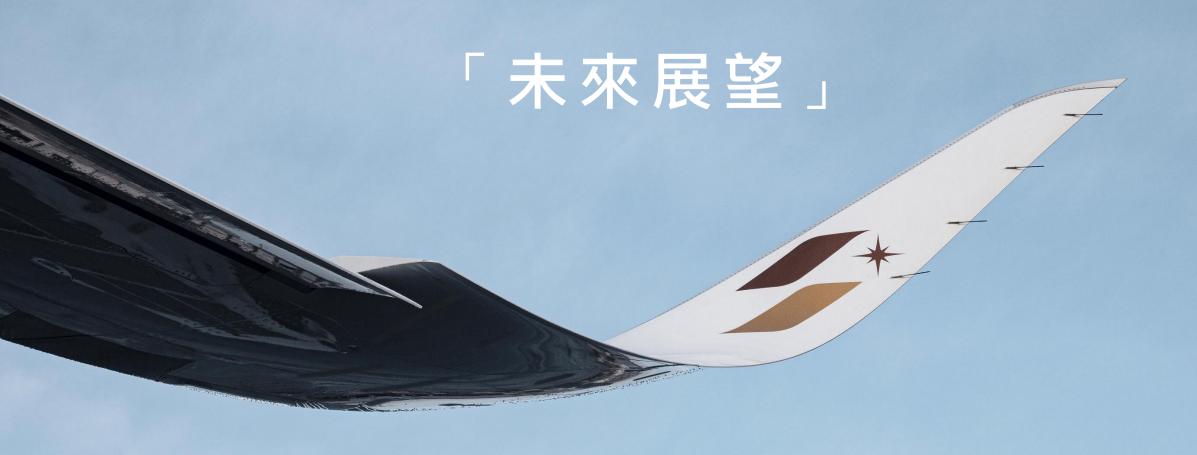
比較基準: vs 2023年1-8月 貨運 東南亞 17% € 貨運收入17.6億 183% 載貨量3.2萬噸 1 25% 東北亞 營收佔比 12% 北美 港澳 67% 4%







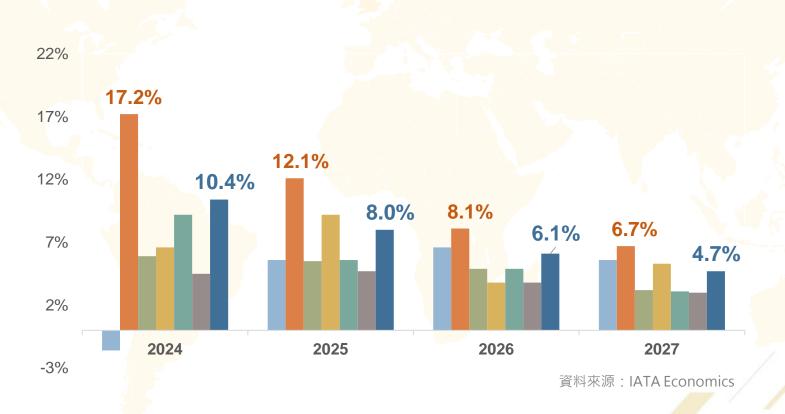






## IATA預測全球客運量至2027年將逐年成長 亞太地區成長幅度居各區之冠

#### 全球各區客運量年度增長率

















#### 疫後桃機旅客量持續成長,預估明年恢復疫前水準

#### 客運展望

- 2024年客運量有望達疫情前九成
   2025年超越疫情前水準
- 2. 第三航廈竣工可提升乘載旅客量





#### 2024年桃機貨運量穩定成長,展望未來AI及電商需求

#### 貨運展望

- 1. 穩步發展中轉貨運服務
- 2. AI手機、PC及電商經濟商機
- 3. 2024下半年貨運運價預期持續看漲
- 4. IATA預期今年全球貨運量將增長5%









#### 今年 6 月首度發行「2023年度永續報告書」,並取得AA1000查證標準











#### 永續發展-環境保護

採用 Airbus 新世代機隊,節省25%油量及降低20%噪音

新機飛渡使用至少5%永續航空燃料(SAF)

使用台灣在地食材,減少食物碳足跡

將即期貨運綁帶加工並搭配帆布,製成環保的托特包銷售

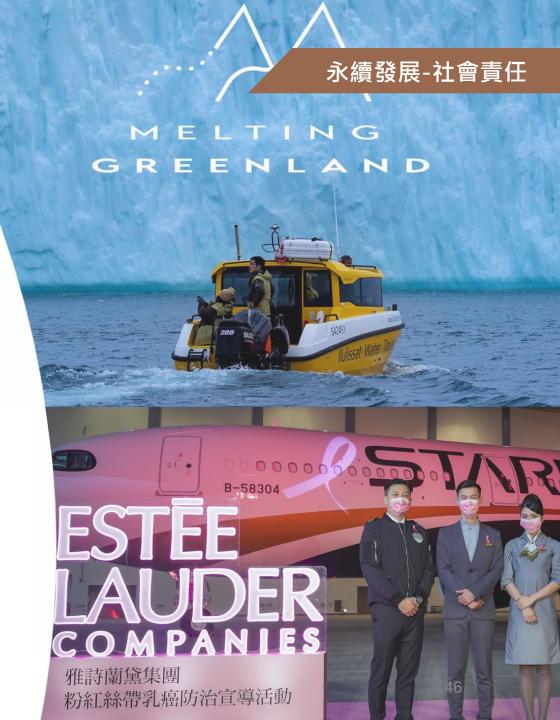
以多種貝殼回收原料製成機上毛毯



#### 永續發展-社會責任

- 響應「解凍格陵蘭」放映計畫
- 支持雅詩蘭黛集團粉紅絲帶乳癌防治宣傳
- 攜手廣富號與愛盲基金會推出點字筆袋、筆記本







### 永續發展-公司治理

治理績效	<ul> <li>開辦資訊安全暨個人資料保護教育訓練。</li> <li>全體員工接受反貪腐教育訓練達90%。</li> <li>設置「企業永續委員會」,定期召開會議,陳報董事會永續策略與專案執行成效。</li> </ul>
股利政策	<ul> <li>依本公司章程規定盈餘分派方式</li> <li>依法提繳稅款、彌補累積虧損,提列10%為法定盈餘公積,依法令規定提列或迴轉特別盈餘公積。</li> <li>可供分配盈餘以不低於10%分派股東股息及紅利,其中之現金股利不得低於10%。</li> </ul>
員工福利	<ul> <li>除員工及眷屬優待機票,一定年資以上另有旅伴票。</li> <li>保障勞基法基本福利。</li> <li>年度獲利提撥不低於1%為員工酬勞。</li> <li>推行補班日不上班。</li> </ul>



#### 總結

- 1. 就短期市場能見度而言,看好客貨運量可望延續至2025年。
- 2. 就長期發展而言,台灣地理位置優越,桃機第三航廈在2027年 啟用後,將推升另一波運量成長,且客貨市場未來成長空間及 發展潛力巨大。
- 3. 持續針對三項目標市場落實七大戰略,提升經營績效。



# 企業願景



專業的團隊、挑戰的精神,成為不斷追求極致的航空公司,

以最高的標準,細膩的心思,創造員工幸福,超越顧客期待。

立足亞洲・閃耀寰宇