


COSMILE



COSMILE
會員方案

Revision: 2.5

©2023 STARLUX Airlines Co. Ltd



章節	內容	頁數
第一章	一般入會條款及規則	2
第二章	COSMILE會員制度	5

第一章 一般入會條款及規則

- 1.1. 年滿2歲即可申請加入星宇航空COSMILE會員方案。若為2歲至未滿18歲之子女申請入會，需同時加入以其法定代理人為主會員之家庭帳戶。請由主會員登入COSMILE後，至會員專區申請新增子會員並上傳證明文件，詳細可參考「家庭帳戶」說明；年滿18歲者，可透過星宇航空官方網站或手機App申請入會。
- 1.2. 為保障會員權益，每位入會者僅能以個人名義加入，並擁有一組會員卡號，請避免重複申請，且會員卡號不可轉讓。為善盡保護地球的企業責任及一份心力，星宇航空採用電子會員卡。星宇航空官方網站 / App的COSMILE頁面，將提供最即時的會員卡級、權益及哩程明細等資訊。會員身分不適用於公司或其他法定團體，星宇航空有權決定是否接受入會申請。
- 1.3. 會員卡級與卡號一經核發立即有效。哩程數之累積自會員卡申請核發，且搭乘星宇航空實際運營航班後開始，補登哩程僅限搭乘星宇航空實際運營班機後的3天到12個月內，請逕至星宇航空官方網站或App線上申請。為使哩程能自動地存入會員帳戶，會員必須確保交易中使用之護照英文姓名及會員卡號皆與星宇航空COSMILE會員方案登記完全相符。
- 1.4. 請妥善保管您的會員卡號、電子郵件帳號及密碼。使用會員卡號、電子郵件帳號及密碼，進入星宇航空官方網站或手機App所進行的各項服務或查詢，都將被視為會員本人之行為，故請勿將會員卡號、電子郵件帳號及密碼提供予他人知悉或使用。若非可歸責於星宇航空，而會員卡號、電子郵件帳號或密碼遭不法使用，導致會員權益受損者，星宇航空恕不負責。



1.5. 會員如欲查詢或變更個人資料（除英文姓名、生日以外），請至星宇航空官方網站或App 「我的帳戶」查詢或變更；亦可聯繫星宇航空客服中心。會員如欲變更英文姓名、生日，請先至星宇航空官方網站「會員資料變更申請」提出申請，客服中心將主動與您聯繫。

1.6. 若會員涉及或違反下述情形，星宇航空得採取法律行動，且無須事先通知即終止該會員資格：

- a. 以不正當手段累積個人哩程而獲利者（包括但不限於冒名累積哩程，出售哩程或酬賓獎項等），星宇航空得取消其會員資格與累積之哩程。對於已經使用於兌換酬賓獎項的哩程，該會員亦須賠償等值的金額。
- b. 不合理要求給予非屬該卡級會員應享之權益者、不遵守機艙內或貴賓室等場所之使用規定，進而影響其他旅客權益或造成星宇航空服務人員之困擾者。
- c. 會員之言行舉止對星宇航空有危害飛行安全之非法干擾行為，或侵害其他乘客之權益者。
- d. 以不實或不當言詞中傷星宇航空商譽者。
- e. 曾違反任何星宇航空行李運送條款規定者。
- f. 其他不當使用或濫用會員權益之行為者。

1.7. 酬賓獎項如因相關法令規定應予課徵稅款、政府規費、燃油附加費等任何費用或附加費時，應由會員自行負擔。



- 1.8. 使用貴賓室或享受卡級優惠禮遇時，如有需要時，請出示電子會員卡或會員卡號。若無法出示且無法提供相關身份證明，星宇航空之服務人員保有權利視當時狀況而決定是否提供服務。
- 1.9. 會員提供之個人資料均受星宇航空客戶隱私權政策所保護及依相關規定使用，相關條款請參考星宇航空官方網站「隱私保護政策」。星宇航空所取得的會員電子郵件帳號及聯絡地址，係為提供交易資訊、服務、優惠訊息、會員權益及優惠通知等所用，星宇航空將傳送前述相關內容之電子郵件或郵遞信件予會員，並於電子郵件或郵遞信件中註明是由星宇航空發送。如因會員電子郵件帳號或聯絡地址有誤、電子郵件帳號系統故障，或會員申請提出停止收受所有信件等非可歸責於星宇航空之事由，導致前述訊息無法傳送，致使哩程無法累積或兌換至會員帳戶等任何有可能損害會員權益之情形，星宇航空概不負責。
- 1.10. 若會員之哩程累積或優惠禮遇，與實際情況不符時，星宇航空保留更正或追回之權利。
- 1.11. 會員如需申請刪除帳戶，請先至星宇航空官方網站「旅客支援」提出申請，客服中心將主動與您聯絡。該會員帳戶一經刪除，其所累積的任何哩程數，無論是否已兌換酬賓獎項，其相關優惠與權益將一併失效。
- 1.12. 會員的電子會員卡為星宇航空所有，必要時星宇航空有權收回。
- 1.13. 星宇航空保留本條款及規則之解釋及適用之權利，任何更動以星宇航空網站最新公布內容為準，如因本條款之任何異動、修訂或終止而導致任何損失，星宇航空概不負責。在每一個案中星宇航空所做之決定應被視同為最後的裁決。
- 1.14. 本條款及規則倘有無效、可撤銷、不合法或不可執行之情況者，並不影響其他條款之效力，且其他條款均繼續有效。



第二章 COSMILE會員制度

2.1. 專有名詞定義

2.1.1. 卡級哩程

指搭乘由星宇航空實際運營航班所獲得的哩程數；可用於計算卡級晉升及續卡所需哩程數使用。

2.1.2. 航段數

指搭乘由星宇航空實際運營航班所獲得的航段數；可用於計算卡級晉升及續卡所需航段數使用。

2.1.3. 獎勵哩程

指搭乘由星宇航空實際運營航班，或是透過哩程購買及各項同業/異業哩程合作案，所獲得的哩程數，可用於兌換各項酬賓服務，如艙位升等或酬賓機票等。

2.1.4. 折返點

行程中停留超過24小時且出境的轉機點，而後續為回程。

2.1.5. 停留點

行程中停留超過24小時且出境的轉機點。

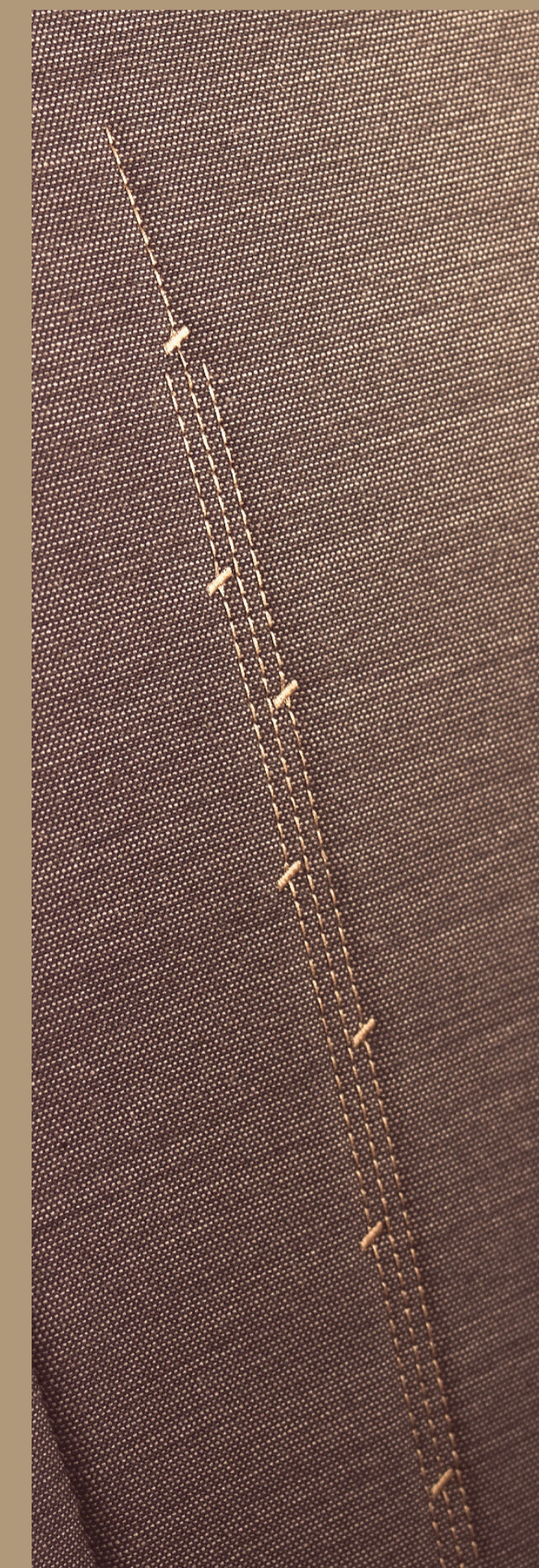
2.1.6. 開口行程

出發地及目的地中間無飛行連結。

2.2. 個人會員 vs 家庭帳戶

2.2.1. 個人會員：凡18歲以上之會員搭乘星宇航空，其每趟飛行所獲得的卡級哩程數、航段數及獎勵哩程數將自動歸入其個人會員帳戶中。

2.2.2. 家庭帳戶：2歲至未滿18歲之會員搭乘星宇航空，其每趟飛行所獲得的卡級哩程數及航段數將自動歸入其個人會員帳戶中，然其每趟飛行所獲得的獎勵哩程數，則將自動歸入其法定代理人的會員帳戶(主會員帳戶)，並由主會員統一管理運用該帳戶名下之獎勵哩程數。





2.3. 卡級晉升及續卡

預訂且搭乘星宇航空實際運營航班，所獲得的卡級哩程數及航段數，皆可做為卡級晉升或續卡使用。

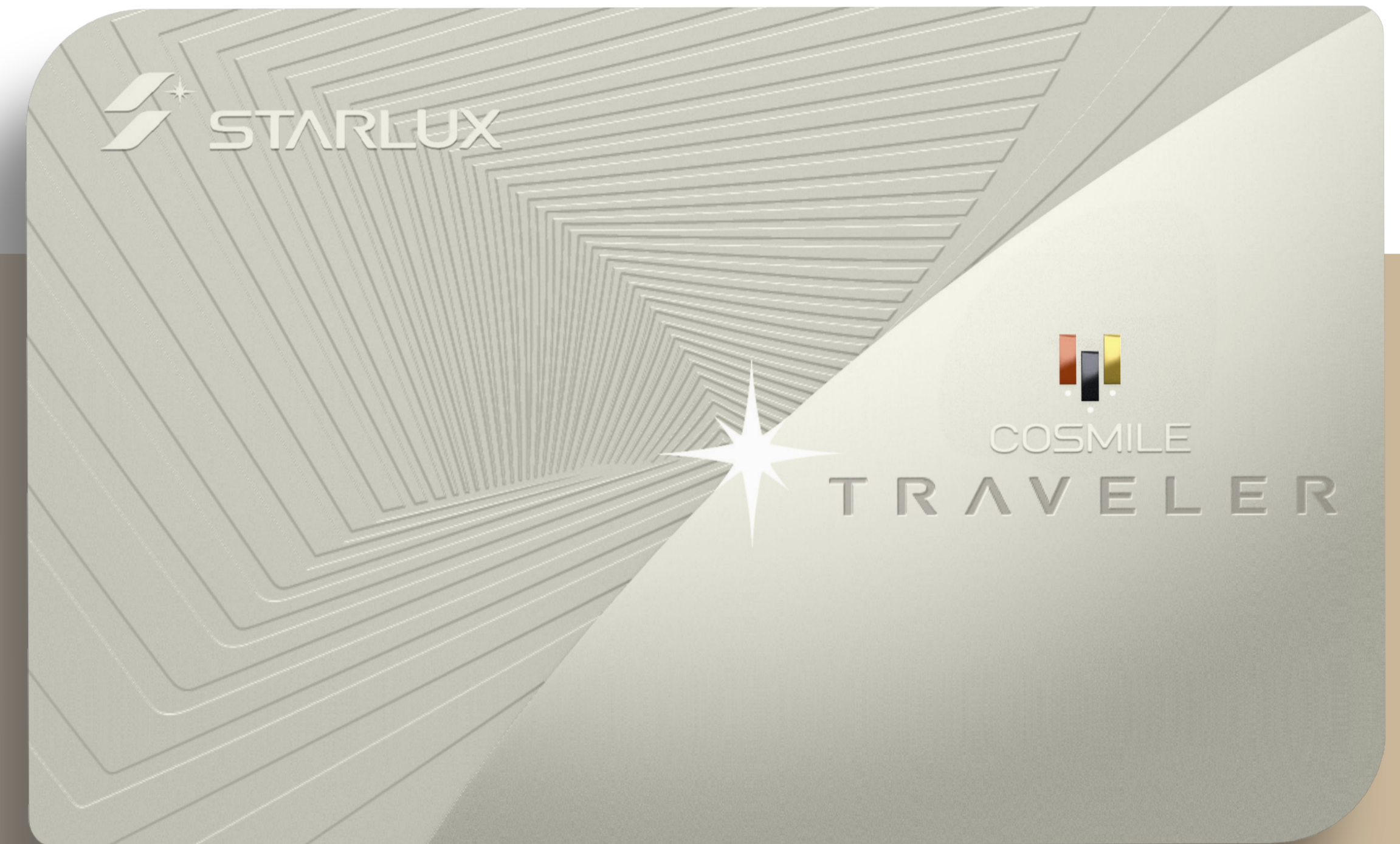
TRAVELER

晉升資格

請參閱第一章 1.1 點入會資格

卡級效期

永久



注意事項

1. 晉升或續卡的方式，其累積與計算僅適用於訂定及搭乘星宇航空實際運營航班所獲得的卡級哩程/航段。
2. 晉升後的新卡級效期，將於符合晉升門檻之隔日正式生效，為期24個月。
3. 卡級效期到期日前24個月內所累積之卡級哩程/航段達到續卡標準門檻後，將於原卡級到期日之隔日，自動展延卡級效期24個月。
4. 卡級哩程/航段未達到續卡標準則降級至前一個卡級。新卡級效期將從原卡級到期日之隔日正式生效，為期24個月。



ADVENTURER

晉升資格

連續12個月內，符合下列標準之一即可從Traveler晉升至Adventurer：

- (1) 累積30,000哩卡級哩程 或
- (2) 累積25航段

續卡資格

於卡級效期到期日前24個月內，符合下列標準之一即可續卡：

- (1) 累積40,000哩卡級哩程 或
- (2) 累積40航段

卡級效期

24 個月



注意事項

1. 晉升或續卡的方式，其累積與計算僅適用於訂定及搭乘星宇航空實際運營航班所獲得的卡級哩程/航段。
2. 晉升後的新卡級效期，將於符合晉升門檻之隔日正式生效，為期24個月。
3. 卡級效期到期日前24個月內所累積之卡級哩程/航段達到續卡標準門檻後，將於原卡級到期日之隔日，自動展延卡級效期24個月。
4. 卡級哩程/航段未達到續卡標準則降級至前一個卡級。新卡級效期將從原卡級到期日之隔日正式生效，為期24個月。



EXPLORER

晉升資格

連續12個月內，符合下列標準之一即可從Adventurer晉升至Explorer：

- (1) 累積50,000哩卡級哩程 或
- (2) 累積50航段

續卡資格

於卡級效期到期日前24個月內，符合下列標準之一即可續卡：

- (1) 累積80,000哩卡級哩程 或
- (2) 累積80航段

卡級效期

24 個月



注意事項

1. 晉升或續卡的方式，其累積與計算僅適用於訂定及搭乘星宇航空實際運營航班所獲得的卡級哩程/航段。
2. 晉升後的新卡級效期，將於符合晉升門檻之隔日正式生效，為期24個月。
3. 卡級效期到期日前24個月內所累積之卡級哩程/航段達到續卡標準門檻後，將於原卡級到期日之隔日，自動展延卡級效期24個月。
4. 卡級哩程/航段未達到續卡標準則降級至前一個卡級。新卡級效期將從原卡級到期日之隔日正式生效，為期24個月。



INSIGHTER

晉升資格

連續12個月內，符合下列標準之一即可從Explorer晉升至Insighter：

- (1) 累積120,000哩卡級哩程 或
- (2) 累積100航段

續卡資格

於卡級效期到期日前24個月內，符合下列標準之一即可續卡：

- (1) 累積200,000哩卡級哩程 或
- (2) 累積140航段

卡級效期

24 個月



注意事項

1. 晉升或續卡的方式，其累積與計算僅適用於訂定及搭乘星宇航空實際運營航班所獲得的卡級哩程/航段。
2. 晉升後的新卡級效期，將於符合晉升門檻之隔日正式生效，為期24個月。
3. 卡級效期到期日前24個月內所累積之卡級哩程/航段達到續卡標準門檻後，將於原卡級到期日之隔日，自動展延卡級效期24個月。
4. 卡級哩程/航段未達到續卡標準則降級至前一個卡級。新卡級效期將從原卡級到期日之隔日正式生效，為期24個月。



2.4. 票價產品哩程累積比例

票價產品	經濟艙				豪華經濟艙			商務艙			頭等艙
	Limited 限量	Saving 超值	Basic 基本	Full 全額	Saving 超值	Basic 基本	Full 全額	Saving 超值	Basic 基本	Full 全額	Full 全額
訂位艙等	Q	NSV	LMK	HBV	E	R	W	D	C	J	AF
可累積的 哩程數比例	0%	60%	80%	100%	105%	115%	125%	130%	150%	175%	200%
可累積的航段數	0	1			1			1			1

注意事項

- 為確保哩程數之累積，請於訂位、開票時，務必使用與護照及會員卡上相同之英文姓名，並主動告知會員卡號。
- 哩程數之累積自會員卡申請核發且搭乘星宇航空實際運營航班後開始計算，由於資料傳輸約需1~3天，於訂位時若已輸入會員卡號，則哩程數將於搭乘後3天內自動累積至該會員帳戶。入會前6個月內的搭乘紀錄，仍可申請列入計算。
- 每一個航段之獎勵哩程數自班機搭乘日當月之月底起算36個月內有效。例如：2020年1月23日搭乘JX888班機，此航段累積之獎勵哩程到期日至2023年1月31日。
- 補登哩程可於實際搭乘日後3天至12個月內，於星宇航空官方網站及App的COSMILE補登哩程申請。如已超過前述補登期限，恕無法申請。
- 哩程數計算以國際航空運輸協會(IATA)所公布之兩航點間哩程數(Ticketed Point Mileage)及所購買之票價產品為計算基準。
- 不適用於累積哩程及航段數之情況：佔位行李(Cabin baggage)、額外座位(Extra Seat)、票價產品為“Limited限量”、酬賓機票、各種優待及折扣機票、包機機票、團體機票、嬰兒票及持非星宇航空機票或與其他航空聯營之航班。
- 辦理艙位升等後的哩程之累積是以會員原購買的票價產品為計算基準。
- 哩程之累計是以機票艙等及搭乘艙等兩者中較低者為基準。
- 星宇航空保留所有哩程數累積的最後審核權及決定權。



2.5. 會員各卡級優惠禮遇 (適用於搭乘同一航班且不包括購買團體票價產品)

項目	Traveler	Adventurer	Explorer	Insighter
酬賓機票之變更或退票	-	-	-	免收手續費
機場專屬報到櫃台	-	本人	本人及同行1人	本人及同行2人
額外免費託運行李額度	-	計重制：本人10公斤 計件制：本人1件	計重制：本人20公斤 計件制：本人1件	計重制：本人20公斤 計件制：本人1件
優先裝卸託運行李	-	-	本人及同行1人	本人及同行2人
星宇航空 自營機場貴賓室 (桃園機場)	-	-	本人及同行1人 及12歲以下孩童	本人及同行2人 及12歲以下孩童
非星宇航空 自營機場貴賓室 (除桃園機場外)	-	-	本人及12歲以下孩童	本人及同行1人 及12歲以下孩童
優先登機	-	-	本人及同行1人	本人及同行2人

*表格內“-”表示恕不提供該優惠禮遇

注意事項

1. 凡COSMILE 會員預訂且搭乘星宇航空實際營運之航班，即可享有上述優惠禮遇，惟購買團體票價產品則不適用。同行者須與適用上述優惠禮遇之COSMILE會員搭乘同一航班方可適用。
2. 符合貴賓室使用資格之會員搭乘星宇航空實際飛航班機時，請於報到櫃台提供會員卡號以資確認，方得使用會員卡級相對應的星宇航空貴賓室。進入貴賓室時，請出示登機證，且如有需要，亦請出示電子會員卡或會員卡號。
3. 上述專屬報到櫃台不包含機場之外的報到櫃台，如車站。
4. 各地機場貴賓室請參考星宇航空官方網站公告。
5. 如遇機場貴賓室使用空間不足時，星宇航空保有安排其他代替方式之權利。各地機場貴賓室之使用，須遵守當地機場規範及開放時間。
6. 計重制：適用於2022/09/30 (含)前開立之機票行程
計件制：適用於2022/10/01 (含)後開立之機票行程



2.5.1 星宇航空酬賓機票兌換辦法

星宇航空酬賓機票兌換標準 (每張)

	經濟艙		豪華經濟艙		商務艙		頭等艙	
亞洲區間	來回	30,000哩	來回	40,000哩	來回	55,000哩	來回	80,000哩
	單程	15,000哩	單程	20,000哩	單程	27,500哩	單程	40,000哩
亞洲-美洲區間	來回	70,000哩	來回	120,000哩	來回	180,000哩	來回	240,000哩
	單程	35,000哩	單程	60,000哩	單程	90,000哩	單程	120,000哩

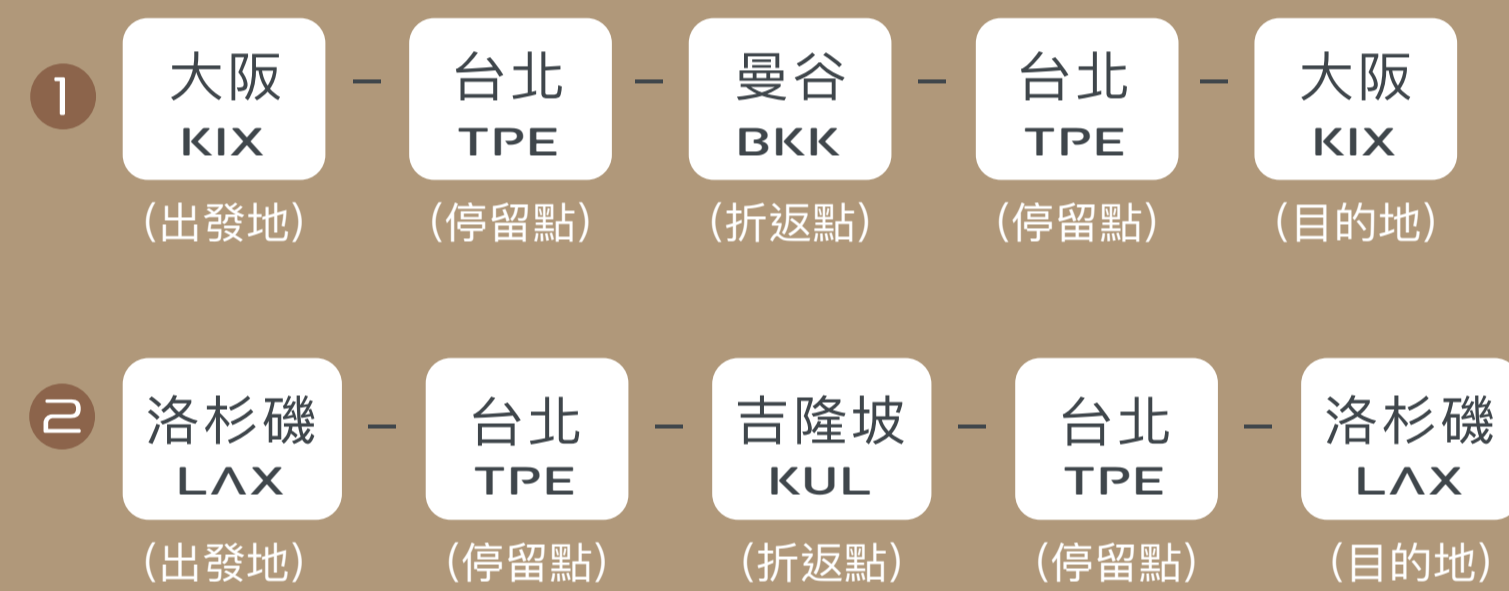
注意事項

1. 預訂酬賓機票機位以及開立酬賓機票時，會員個人帳戶內須持有足夠且有效的獎勵哩程。
2. 酬賓機票兌換步驟：
 - A. 請聯繫星宇航空客服中心，由客服人員協助預訂酬賓機票。
 - B. 機位訂妥後，需由旅客以現金或信用卡支付機場稅或相關附加費用以完成酬賓機票開立。
3. 酬賓機票恕不提供哩程及航段數累積，然仍可享受各項會員卡級優惠禮遇。
4. 酬賓機票使用效期為自開票日起一年。
5. 酬賓機票適用之行李額度、Galactic Wi-Fi使用以及預選座位權益比照各艙等的「全額」票價產品。
6. 酬賓機票不得以支付機票差額方式辦理艙位升等。
7. 酬賓機票不適用於包機航班，且僅適用於星宇航空班號並由星宇航空實際營運之航班。
8. 單程酬賓機票之中途轉機點不可停留。
9. 整段行程之酬賓機票兌換哩程數，以長程航線或較高訂位艙等之兌換標準為基準，當因機型不同，亞洲線無法提供與長程航線相同艙等時，則提供次一艙等或航班實際可供最低艙等(e.g.經濟艙)之服務。

10. 來回酬賓機票之出發地至折返點之間，以及折返點至目的地之間可中途停留各一次，且折返點及中途停留點不可與出發地及目的地之國家相同。台灣出發之來回行程，不得以台灣為轉機點。

舉例說明如下：

適用行程：



不適用行程：



11. 來回酬賓機票允許於出發地與目的地，以及折返點各一次開口行程，唯開口之兩點必須為同一區域內之國家。台灣、中國港澳、東北亞、東南亞、美洲分別視為不同區域；出發地為台灣之行程，目的地僅限台灣。開口行程間之轉乘需由旅客自行安排。

舉例說明如下：

適用行程：



不適用行程：





12. 酬賓機票開立後，可接受變更之情形如下表說明，另若未搭乘已訂妥之航班、亦未於班機起飛前取消機位，將於更改機票或退票前酌收未登機費用。頭等艙之短程航線(亞洲)酌收美金120元、長程航線(美洲)酌收美金200元，商務艙/豪華經濟艙/經濟艙之短程航線(亞洲)酌收美金30元、長程航線(美洲)酌收美金50元。

更改項目	是否受理	備註
更改航班日期時間	受理 註1	1. 更改航班日期時間，費用收取規則適用各艙等之全額價產品規範。 2. 更改航點僅限更改至哩程兌換標準相同之航點。因行程變更所產生之稅金或附加費差額須由旅客支付。更改航點費用收取規則適用各艙等之全額票價產品規範。 3. 酬賓機票未使用之航段可辦理退票，退票時需酌收退票手續費並退還未使用之可退稅金、附加費以及退票當日仍有效的哩程。頭等艙之短程航線(亞洲)酌收美金120元手續費、長程航線(美洲)酌收美金200元手續費，商務艙/豪華經濟艙/經濟艙之短程航線(亞洲)酌收美金30元手續費、長程航線(美洲)酌收美金50元手續費。 4. 如因會員資料中之會員姓名已按照COSMILE會員方案辦理更新，則機票可更改姓名，唯需酌收新台幣300元/美金10元之更名手續費。
更改航點	受理 註2	
辦理退票	受理 註3	
更改艙等	不受理	
更改姓名	不受理 註4	

13. 星宇航空將視航班訂位狀況，保有調整各航班酬賓機票座位數之權利。例如部分航班或日期時段可能不提供酬賓機票座位，即使付費機票座位仍可預訂。

14. 酬賓機票之開立與使用須遵照票價、機票政策以及各國政府的規範。

15. 其他未盡事項按星宇航空運送條款以及COSMILE一般入會條款及規則辦理。

2.5.2. 星宇航空艙位升等兌換辦法

兌換星宇航空艙位升等標準 (每一航段)

	經濟艙 升等 商務艙	經濟艙 升等 豪華經濟艙	豪華經濟艙 升等 商務艙	商務艙 升等 頭等艙
亞洲區間 (兩艙等)	18,000哩	/	/	/
亞洲區間 (四艙等)	/	10,000哩	15,000哩	25,000哩
亞洲-美洲區間 (四艙等)	/	30,000哩	45,000哩	65,000哩



注意事項

1. 需持有「基本」或「全額」票價產品且已完成開立之機票方可預訂艙位升等。
2. 預訂艙位升等及進行哩程抵扣時，會員個人帳戶內須持有足夠且有效的獎勵哩程。
3. 兌換艙位升等所需抵扣的哩程數均以單一航段為基礎。
4. 預訂艙位升等步驟：
 - A. 請聯繫星宇航空客服中心，由客服人員協助預訂艙位升等。
 - B. 機位確認後方可進行哩程抵扣，哩程抵扣成功即完成兌換艙位升等。
5. 艙位升等不適用於「超值」、「限量」票價產品、酬賓機票、各種折扣及優待機票、團體機票、嬰兒票以及包機航班，且僅適用於星宇航空班號並由星宇航空實際營運之航班。
6. 艙位升等須於行程出發前訂妥並完成哩程抵扣，各地機場恕無法接受臨櫃要求兌換艙位升等。
7. 艙位升等所適用的行李額度、Galactic Wi-Fi使用以及預選座位權益比照升等後艙等的「全額」票價產品。改票、退票、未登機手續費，則遵循持有機票之票價產品內容。
8. 艙位升等航段之哩程及航段數累積以原購買票價產品之艙等為計算基準。
9. 如因艙位升等而產生機場稅或其他相關附加費用，需由旅客以現金或信用卡支付。
10. 星宇航空將視航班訂位狀況，保有調整各航班艙位升等座位數之權利。例如部分航班或日期時段可能不提供艙位升等座位，即使付費機票座位仍可預訂。
11. 其他未盡事項按星宇航空運送條款以及COSMILE一般入會條款及規則辦理。



2.6 家庭帳戶規則

2.6.1 家庭帳戶制度說明

- 每一個家庭帳戶可包含1位主會員，及最多5位子會員。主會員之配偶或其每位子女僅能歸屬至一個家庭帳戶中。
- 子會員須為主會員之配偶，或其2歲至未滿18歲之子女，並請提供下列證明文件：
 1. 配偶：主會員與子會員護照影本、主會員與子會員之關係證明文件(如：身分證、戶口名簿、戶籍謄本、結婚證書...等)。
 2. 2歲至未滿18歲之子女：主會員與子會員護照影本、主會員與子會員之關係證明文件(如：戶口名簿、戶籍謄本、出生證明 ...等)。
- 若為2歲至未滿18歲之子女申請入會，需同時加入以其法定代理人為主會員之家庭帳戶。請主會員登入星宇航空官方網站或 App 申辦新增子會員，並上傳上述之證明文件。
- 若欲申請配偶為子會員，請配偶先完成入會後，再由主會員登入星宇航空官方網站或 App 申辦，並上傳上述之證明文件。
- 如需新增或移除家庭帳戶子成員，請主會員登入星宇航空官方網站或 App 申辦，並上傳上述之證明文件。
- 完成申辦新增家庭帳戶，或是子會員的新增或刪除後，星宇航空客服人員約需14個工作天完成內部作業後，將主動以信件回覆申辦結果。

2.6.2 家庭帳戶哩程計算方式

- 子會員所累積之獎勵哩程將全數自動移轉至主會員帳戶中，由主會員統一管理及運用，但子會員所累積之卡級哩程與航段數仍將全數保留於其個人會員帳戶中。
- 建立家庭帳戶前，子會員所累積的獎勵哩程，將於家庭帳戶設定完成後，由星宇航空統一轉至主會員帳戶中。
- 當子會員年滿18歲後，星宇航空會自動將此子會員移出原家庭帳戶，被移出之子會員仍保有其個人會員帳戶，其累積的獎勵哩程亦將不再合併於家庭帳戶之主會員帳戶中。